

Regulamin korzystania z Systemu Telnom – Nominacje (nominacje.pgnig.pl/TelNom24)

§ 1. Postanowienia ogólne.

Właścicielem Systemu Telnom - Nominacje do składania nominacji, dalej zwanym aplikacją Telnom albo Systemem Telnom jest **Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo Obrót Detaliczny Sp. z o.o. (zwany dalej „PGNiG OD”)**. System Telnom jest dostępny w sieci Internet pod adresem <https://nominacje.pgnig.pl/TelNom24/>. Dostęp do aplikacji Telnom odbywa się poprzez zalogowanie na podstawie loginu oraz hasła. Korzystanie z Systemu Telnom jest bezpłatne.

§ 2. Rejestracja w Systemie Telnom

Rejestracja użytkowników w Systemie Telnom dokonywana jest przez Właściciela Systemu na podstawie pisemnego zgłoszenia od Odbiorcy PGNiG OD. Odbiorca w celu założenia kont dla użytkowników przesyła listę zawierającą: imię, nazwisko, email użytkownika oraz email, na który System Telnom będzie wysyłał potwierdzenia składanych nominacji (jeżeli jest inny niż email użytkownika). Właściciel Systemu po założeniu konta w systemie, przesyła dane służące do pierwszego zalogowania (login, hasło jednorazowe) na adres email użytkownika Systemu Telnom. W trakcie pierwszego logowania System Telnom wymusi dokonanie zmiany hasła. Aby zalogować się pierwszy raz do Systemu Telnom konieczne jest zaakceptowanie regulaminu.

§ 3. Odbiorca

Odbiorca w aplikacji Telnom jest to Jednostka prowadząca działalność gospodarczą w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. nr 220, poz. 1447 z 2010 roku – z późn. zm.), która jest stroną zawartej z PGNiG OD umowy w rozumieniu Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. prawo energetyczne (Dz. U. Nr 89, poz. 625 z 2006 roku - późniejszymi zmianami).

Każda zarejestrowana Jednostka zwana Odbiorcą w aplikacji Telnom ma w każdym czasie prawo do wglądu i prawo do zmiany swoich danych w Systemie.

Zmiana danych dotyczących Odbiorcy odbywa się przez Właściciela Systemu Telnom na wyraźne i potwierdzone pisemnie życzenie Odbiorcy PGNiG OD.

W ramach Odbiorcy w aplikacji Telnom, tworzeni są użytkownicy identyfikowani za pomocą loginu i hasła dostępowego.

§ 4. Użytkownicy – wymagania bezpieczeństwa

Każde konto użytkownika w aplikacji Telnom jest powiązane z istniejącym w Systemie Telnom Odbiorcą.

Każdy użytkownik posiada własny unikalny login z odpowiadającym mu hasłem oraz zbiór uprawnień, dzięki którym posiada dostęp do określonych informacji zawartych w systemie. Stacja robocza z której dokonuje się logowania do systemu Telnom musi posiadać aktualny system antywirusowy oraz zainstalowane aktualne poprawki bezpieczeństwa systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej.

Użytkownik posiadający uprawnienia do określonych funkcji w aplikacji Telnom ma obowiązek przechowywania informacji dostępowych w sposób bezpieczny, uniemożliwiając wykorzystanie ich przez osoby nieupoważnione. Użytkownik nie może przekazać, odsprzedać bądź też udostępnić aplikacji Telnom osobom trzecim.

Wszystkie przypadki, w których mogło dojść do naruszenia zasad w zakresie dostępu do aplikacji Telnom. W szczególności jeżeli wystąpił nieautoryzowany dostęp, należy niezwłocznie zgłosić Właścicielowi systemu.

Do systemu Telnom należy logować się z zaufanych stacji roboczych, co do których nie istnieją wątpliwości dotyczące ich bezpieczeństwa (automatycznie instalowane aktualizacje bezpieczeństwa, odpowiednie polityki

bezpieczeństwa funkcjonujące u Odbiorcy). Zabrania się korzystania z systemu Telnom z publicznych stacji roboczych, publicznych sieci WIFI oraz w kawiarenkach internetowych.

Użytkownik systemu Telnom zobowiązany jest do okresowej zmiany hasła – Właściciel systemu Telnom zaleca zmianę hasła przynajmniej raz na 30 dni. Każdy użytkownik posiada możliwość zmiany hasła dostępowego za pomocą funkcji „Nie pamiętam hasła”, która znajduje się na głównym ekranie logowania do Systemu Telnom. Użycie przycisku „Nie pamiętam hasła” i wprowadzenie swojego loginu powoduje wysłanie maila z linkiem służącym do wygenerowania nowego hasła jednorazowego, które jest przesyłane w kolejnym mailu na adres email użytkownika. Przy logowaniu hasłem jednorazowym, System Telnom wymusza zmianę hasła na nowe, nadane przez użytkownika. W celu podwyższenia bezpieczeństwa zmieniane hasło musi być różne od pięciu ostatnio wprowadzonych haseł. System Telnom został zabezpieczony przed nieautoryzowanym dostępem poprzez blokadę po 5 (pięciu) nieudanych próbach logowania. Użytkownik, który wprowadzi pięć razy niepoprawne hasło nie będzie mógł zalogować się do systemu Telnom przez kolejne pięć minut.

§ 5. Dane zawarte w systemie

System Telnom publikuje i udostępnia informacje handlowe i rozliczeniowe w zakresie usług świadczonych przez **PGNiG OD** w szczególności informacje o nominacjach złożonych przez Odbiorców PGNiG OD. Właściciel aplikacji Telnom dba o to, żeby informacje udostępniane za pomocą systemu były aktualne i spójne.

§ 6. Informacje gromadzone i przetwarzane

Właściciel aplikacji Telnom gromadzi w niej dane niezbędne do poprawnego jej funkcjonowania oraz udostępnia je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jak również w ramach realizowanych kontraktów handlowych.

Dane wymagane od użytkowników są jedynie służbowymi danymi kontaktowymi.

§ 7. Sytuacje awaryjne

W przypadku braku możliwości złożenia nominacji za pomocą Systemu Telnom z powodu jego awarii, Odbiorca powinien niezwłocznie powiadomić o tym telefonicznie dyżurnego Dyspozytora Dyspozycji PGNiG OD. W sytuacjach awaryjnych po uzgodnieniu z Dyspozytorem nominacja Odbiorcy może zostać wysłana na adres elektroniczny nominacje24@pgnig.pl.

§ 8. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów związanych z użytkowaniem Systemu Telnom prosimy o kontakt z dyżurnym Dyspozytorem, który w razie potrzeby przekaże zgłoszenie pracownikom odpowiedzialnym za administrację Systemem Telnom.

Dyspozytor (dostępny całą dobę), e-mail: dyspozycja24@pgnig.pl, tel. 32 373 50 50, fax. 32 373 50 51

Adres do korespondencji:

Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo Obrót Detaliczny Sp. z o.o. ,

Departament Zakupu, Bilansowania Gazu i Energii, Dział Dyspozycji

ul. Mikulczycka 5, 41 800 Zabrze

§ 9. Postanowienia końcowe

Każdy użytkownik posiadający konto w Systemie Telnom ma obowiązek stosowania się do postanowień niniejszego regulaminu.

Właściciel aplikacji Telnom ma prawo do zablokowania dostępu do aplikacji Telnom poszczególnym użytkownikom jak i całej Jednostce (Odbiorcy), w przypadku złamania niniejszego regulaminu lub innego rażącego zaniedbania względem aplikacji Telnom. Prawo korzystania z systemu Telnom wygasa w momencie zakończenia obowiązywania umowy z Odbiorcą.